

**KATEPAL OY**  
PL 33, Katepalintie 15  
37501 LEMPÄÄLÄ  
FAX +358 – 3 – 375 0974  
[katepal@katepal.fi](mailto:katepal@katepal.fi)

# ZÁRUČNÝ LIST

Firma KATEPAL OY, zastúpená výhradným dovozcom, firmou PROKOM SR s.r.o., poskytuje záruku na SBS modifikované bitúmenové strešné šindle **KATEPAL**

## 30 rokov \*

**Podľa faktúry číslo:**

(uvádzajte číslo faktúry firmy PROKOM SR s.r.o.)

**Odberateľ:**

**Typ šindľa:**

**Farba šindľa:**

**Množstvo šindľa:**

**V Bratislave dňa:**

(uvádzajte dátum vystavenia faktúry výhradného dovozcu – začiatok záručnej doby)

**V ..... dňa:.....**

**Výhradného dovozcu:**

**PROKOM SR s.r.o.**

Galvaniho 2/a

Bratislava

SK 821 04

**Predajca:**

  
**PROKOM SR s.r.o.** →  
Galvaniho 2/a, 821 04 BRATISLAVA  
IČO: 36 705 101, IČ DPH: SK 202 228 7652  
OR OS Bratislava, odd.: Sro, v.č.: 43342/B  
Tel.: 243 414 021, Mobil: 911 554 666

.....  
Za PROKOM SR s.r.o. – Ľímský Aleš – konateľ

\* - bližšie špecifikácie záruky vid' zadná strana

Spoločnosť PROKOM SR s.r.o. s poverením KATEPAL OY poskytuje tieto záruky:

### **Záruka 30 rokov**

Táto záruka sa vzťahuje na hydroizoláciu.

Táto záruka môže byť udelená len za dodržania týchto podmienok:

1. Musia byť dodržané skladové podmienky ( vid'. každé balenie šindľa )
2. Pokládka krytiny musí byť vykonaná v súlade s STN, ktoré sa k danej problematike vzťahujú a zároveň musia byť dodržané požiadavky stanovené v „Návoďte na pokládku (inštaláciu) fínskych strešných šindľov“, vydaných firmou PROKOM SR s.r.o..
3. Nosné konštrukcie strechy vrátane debnenia musia byť vykonané podľa STN.
4. Musí byť použitá originálna podkladová vrstva KATEPAL (KATEPAL U-EL 60/2200 alebo KATEPAL LiteBase 500).
5. Musí byť dodržaná ventilácia strešného plášťa.
6. Musí byť použitý kotviaci materiál správne zvolenej dĺžky (tak, aby bolo prebité debnenie).

### **Záruka 15 rokov**

Táto záruka sa vzťahuje na hydroizoláciu, funkčné vlastnosti, farebnú stálosť a výrobnú nezávadnosť.

Táto záruka môže byť udelená v prípade dodržania bodu 1. – 6. vid'. Záruka 30 rokov.

### **Záruka 10 rokov**

Táto záruka sa vzťahuje na hydroizoláciu, funkčné vlastnosti, farebnú stálosť a výrobnú nezávadnosť.

Táto záruka môže byť udelená v prípade dodržania bodu 1. – 3. vid'. Záruka 30 rokov.

### **Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené:**

- Nevhodnou montážou a poškodením materiálu pri montáži.
- Použitím nesystémových doplnkov strešného plášťa.
- Vonkajšími vplyvmi ( živelná pohroma, biologické vplyvy, hrubé či nevhodné zaobchádzanie s výrobkom, neodborná manipulácia ai.).

Oznámenie o reklamácií musí byť vykonané kupujúcim ihneď po zistení chyby krytiny s uvedením popisu chyby, miesta vzniku chyby a identifikačných údajov o kúpe tovaru, ktoré umožňujú dovozcom určiť u výrobcu konkrétnu dodávku tovaru. Pri uplatnení nárokov vyplývajúcich z tohto záručného listu je kupujúci povinný zaistiť dovozcom alebo im povereným osobám zodpovedajúce podmienky pre zistenie (určenie a posúdenie) poruchy tovaru.

Nároky kupujúceho z chýb vzniknutých v priebehu zákonnej záručnej doby (2 roky) sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení a nie sú úpravou podmienok predĺženej záručnej doby nijako dotknuté.

### **Reklamačný poriadok**

1. Postup pri uplatňovaní reklamácií sa všeobecne riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, hlavne § 420 a násľ.
2. Sortiment, druh a prevedenie výrobku a k nim dodávaného príslušenstva a doplnkov je uvedený v reklamných materiáloch a iných listinách predávajúceho. Prevedenie a zobrazenie tovaru v týchto listinách je informatívny a tieto listiny nemožno považovať za predlohy alebo vzorky.
3. Tovar zodpovedá STN, EN a vnútorným normám výrobcu, je vyrobený a dodávaný v akosti zodpovedajúcej EN 544 (asfaltové šindle s minerálnou alebo syntetickou nosnou vložkou).
4. Tovar a výrobky sú schválené autorizovanými certifikačnými ústavmi.
5. Kupujúci preberá tovar pri dovoze alebo pri vyskladnení. Nebezpečenstvo za škody na tovare prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru pri dodávke alebo vyskladnení a to v deň, kedy je prevzatie tovaru potvrdené podpisom na dodacom liste.
6. Predávajúci plne zodpovedá za škody tovaru v rozsahu požiadaviek stanovených príslušnými normami za predpokladu dodržania požiadavky pre pokrývanie strešnej krytiny KATEPAL, pri súčasnom dodržaní platných STN.
7. Predávajúci odstráni chyby tovaru v termíne podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. Vzhľadom k charakteru tovaru a technickej zložitosti vyriešenia reklamácie je možné s kupujúcim písomne dohodnúť predĺženie tejto lehoty.
8. Za chybný tovar sa považuje ten, ktorý neodpovedá požiadavkám normy EN 544.
9. Viditeľné chyby je kupujúci povinný reklamovať najneskôr pri dovoze alebo vyskladnení a vyznačiť ich na dodacom liste. Viditeľné chyby musí kupujúci reklamovať pred zabudovaním do stavby. Pokiaľ bude tovar zabudovaný s týmito chybami, nenesie predávajúci zodpovednosť za práce spojené s výmenou tovaru. Vzhľadom k tomu, že najmenšie dodateľné množstvo krytiny je jedno balenie, je nutné výslednú potrebu zaokrúhľiť smerom nahor na najbližší vyšší počet balenia podľa konkrétneho typu šindľa..
10. Ostatné chyby je kupujúci povinný reklamovať ihneď bez zbytočných odkladov po ich zistení.
11. Reklamácia musí byť uplatnená písomne s podrobným popisom reklamovanej chyby s nezameniteľným uvedením dátumu reklamácie spolu s kópiou faktúry a dodacieho listu za reklamovaný tovar. Toto zdelenie musí obsahovať identifikačné údaje o stavbe a zhotoviteľovi strešného plášťa. Kupujúci musí tiež umožniť predávajúcejmu prístup na reklamovanú strechu a umožniť prípadný odber vzoriek krytiny a zabezpečenie potrebnej dokumentácie poruchy.
12. Predávajúci nenesie zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnou manipuláciou s tovarom, skladovaním výrobku v rozpore so skladovacími podmienkami, nesprávnou aplikáciou, živelnými pohromami apod.
13. Po uplatnení reklamácie predávajúci prevedie posúdenie oprávnenosti reklamácie povereným pracovníkom. Do tej doby je kupujúci povinný reklamovaný tovar uložiť oddelene a chrániť ho pred ďalším poškodením či zničením.
14. V prípade neoprávnenej reklamácie má predávajúci nárok na úhradu nákladov spojených s reklamačným konaním.
15. Pri tovare, ktorý bol predaný so zľavou, sa nevzťahuje záruka na tie chyby, kvôli ktorým bola zľava poskytnutá. Na ostatné parametre tohto tovaru sa poskytuje záruka v trvaní 24 mesiacov.
16. Reklamácia môže byť uplatňovaná, ak sa vyskytuje chyba na viac ako 5% celkovej plochy inštalovaného šindľa.
17. Pokiaľ nie je v tomto reklamačnom poriadku stanovené inak, platia príslušné ustanovenia Obchodného a Občianskeho zákonníka.