

## INFORMÁCIE A PRAVIDLÁ DOPRAVY

Dopravu všetkého tovaru si naša materská firma PROKOM R&S s.r.o. zabezpečuje takmer kompletne svojimi vlastnými vozidlami. Na trase Fínsko – Česká republika (centrálny sklad - OPAVA) kolujú týždenne tri nákladné kamiónové vozidlá, ktoré zabezpečujú dopravu tovaru od nami zastupovaných výrobcov do nášho centrálného skladu. Následná distribúcia po SR prebieha našimi menšími rozvozovými vozidlami od 3,5 do 15,5 ton. Keďže sa závozy tovaru týkajú celej SR a jedná sa o vzdialenosti stoviek kilometrov, sú potrebné ľahké cestné vozidlá typu valník, ktoré sa rozmerovo musia dostať na bežné staveniská a musia mať dostatočnú užitočnú hmotnosť pre prevoz ťažkého tovaru. Naše vozidlá tým pádom nie sú vybavené hydraulickou rukou ani inou mechanizáciou, ktoré túto užitočnú hmotnosť zásadne znižujú. Pri menších zákazkách zriedka využívame vozidlá do 3,5 tony našich obchodných zástupcov.



### Informácie o spôsoboch, typoch a podmienkach dopravy:

#### ✓ **Doprava tovaru vozidlami PROKOM R&S s.r.o. – dodacia lehota štandardne 3-5 pracovných dní:**

Vlastnými vozidlami sa nám podarí vykryť takmer 95% všetkých zákaziek. Vďaka tomu Vám môžeme zabezpečiť, že Vám tovar dorazí vo vopred dohodnutých termínoch a nepoškodený. Celá doprava je kompletne v našej rézii, čo nebýva pravidlom pri externých dopravcoch a špedičných firmách. Štandardom našej dopravy je dovoz tovaru až na miesto stavby alebo do miesta Vášho bydliska. Samozrejmosťou je telefonické avízo nášho zamestnanca jeden deň pred dodaním tovaru s nahlásením orientačného časového okna dojazdu na vykládku v rozmedzí cca 2 hodín. Podľa dohody sa potom vodiči firmy PROKOM R&S s.r.o. telefonicky ohlasujú pol hodiny až hodinu pred príchodom na vykládku. Prosíme o trpezlivosť a vnímanie nahláseného času dojazdu ako orientačného údaju vzhľadom k hustote prevádzky, dopravným nehodám a nekonečným rekonštrukciám ciest. S ohľadom na tieto aspekty môžu vodiči nabráť až niekoľkohodinové meškanie od nahláseného časového okna. V tomto prípade Vás po trase telefonicky informujú.

**Poznámka:** Pri kusových a neštandardne malých objednávkach (prevažne dosky nad 3 m dĺžku) ktorých parametre neumožňujú realizovať dodávku za pomoci našich zmluvných partnerov PPL CZ s.r.o./DHL Slovensko sa môže doba dodania predĺžiť na cca 10-21 pracovných dní.

#### ✓ **Doprava tovaru zmluvnou zásielkovou spoločnosťou PPL CZ s.r.o./DHL Slovensko – dodacia lehota obvykle 24 hodín:**

Aj cez všetku snahu musíme občas využiť zmluvnú expresnú zásielkovú službu pre dopravu najmenších zákaziek. Zmluvnou zásielkovou službou našej materskej spoločnosti je firma PPL CZ s.r.o. (zastúpená na Slovensku partnerom DHL Slovensko) – [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz) / [www.dhl.sk](http://www.dhl.sk). Z našich dlhoročných skúseností môžeme potvrdiť, že 98% zásielok dôjde zákazníkom v stanovenej a dohovorenej lehote, teda do 24 hodín od odoslania. V deň odoslania Vašej zásielky skrz prepravnú službu Vás vždy kontaktuje pracovník našej firmy a nahlási Vám, že Vašu zákazku skrz zásielkovú firmu v deň tohto avíza odosielame. Nasledujúci deň vykonáva doručenie Vašej zásielky už prepravná firma, ktorá sa s Vami dohovára na doručení a má ho plne pod svojou kontrolou. Bohužiaľ v týchto

**PROKOM SR s.r.o., Galvaniho 2/a, 821 04 Bratislava**

**Tel: +421 243 414 021, +421 911 554 666**

**E-mail: [prokom@prokom-sr.sk](mailto:prokom@prokom-sr.sk), Web: [www.prokom-sr.sk](http://www.prokom-sr.sk)**



prípadoch vôbec nevieme ovplyvniť doručovací čas a chod prepravnej firmy. Prosíme Vás teda o trpezlivosť. Jediné čo máme vysledované je, že väčšina zásielok dochádza v deň doručenia v rozmedzí 10-13 hod. V prípade, že by Vám zásielka nedorazila deň po našom avíze, tak nás prosím ihneď kontaktujte na našu HOT-LINE +421 243 414 021.

### **Rámce pre dopravu tovaru pre našich zákazníkov a obchodných partnerov:**

- ✓ **Doprava tovaru po celej SR s poplatkom 4,17 € bez DPH / 5 € vrátane DPH 20%**

Doprava objednaného tovaru v cenníkovej cene **do a vrátane 50 € bez DPH**, je spoplatnená poplatkom 5 € vrátane DPH 20%, čo slúži na pokrytie všetkých nákladov spojených s doručením tovaru k objednávateľovi.

- ✓ **Doprava tovaru po celej SR ZDARMA**

Doprava tovaru zdarma po celej SR sa vzťahuje na objednávky tovaru v cenníkovej cene **nad 50 € bez DPH**.

### **Pravidlá a povinnosti dopravy ZDARMA po celej SR pre našich zákazníkov a obchodných partnerov:**

Keďže sa jedná o službu spoločnosti PROKOM SR s.r.o., ktorú všetkým zákazníkom a obchodným partnerom poskytujeme ZDARMA, musia byť dodržiavané základné pravidlá a povinnosti oboch strán.

Všetok tovar je expedovaný z centrálného skladu v Opave. Naši vodiči najazdia pri rozvozoch denne priemerne okolo 700 km a musia zrealizovať priemerne 7 vykládok tovaru.

### **S ohľadom na bezproblémový chod týchto rozvozov, sú stanovené tieto základné pravidlá a povinnosti:**

#### **Povinnosti šoférov PROKOM R&S s.r.o. pri rozvozoch zákazníkom:**

- ✓ Informovať zákazníka deň pred dodaním a nahlásiť orientačný čas príchodu na vykládku nasledujúci deň v rozmedzí 2 hodín a prípadne ho v deň dojazdu informovať vopred o dlhšom oneskorení.
- ✓ Pristaviť vozidlo na najbližšie možné, bezpečné a dostupné miesto pre vykládku tak, aby nedošlo k poškodeniu rozvozového vozidla ani poškodeniu majetku zákazníka. Toto je úplne v kompetencii každého vodiča, ktorý nesie za vozidlo hmotnú zodpovednosť a má dostatočné skúsenosti zhodnotiť reálne pristavenie vozidla na požadované miesto vykládky určené zákazníkom.
- ✓ Pripraviť vykládku objednaného tovaru a pomôcť vykládku zákazníkovi zrealizovať iba na najbližšie miesto v okolí miesta dojazdu tak, aby mohol bezprostredne po zložení tovaru pokračovať v naplánovanej trase.

#### **Povinnosti šoférov PROKOM R&S s.r.o. pri rozvozoch na sklady obchodných partnerov:**

- ✓ Dostaviť sa na vykládku v prevádzkovej dobe skladu, nahlásiť sa na príjme tovaru ihneď po príchode a pripraviť vykládku objednaného tovaru. Pri prevádzkach bez mechanizácie pomáha šofér vykládku so zákazníkom zrealizovať.

#### **Povinnosti zákazníkov pri rozvozoch vozidlami PROKOM R&S s.r.o.:**

- ✓ Úplne sa prispôbiť rozvozovému plánu a okolnostiam v deň príchodu rozvozového vozidla na vykládku a bez odkladu umožniť vykládku tovaru ihneď po príchode vodiča.
- ✓ Akceptovať miesto vykládky určené vodičom ako miesto pre bezpečnú vykládku.
- ✓ Plne zabezpečiť technicky alebo manuálne zloženie objednaného tovaru za pomoci vodiča PROKOM R&S s.r.o., a to na najbližšie miesto prifahlé miestu dojazdu vodiča.

#### **Povinnosti obchodných partnerov pri rozvozoch vozidlami PROKOM R&S s.r.o. na ich sklady:**

- ✓ Prispôbiť okolnosti charakteru dovezeného tovaru po príchode a nahlásení šoféra PROKOM R&S s.r.o. tak, aby bol tovar vyložený bez odkladu čo najskôr po nahlásení šoféra na príjme tovaru.

### **Sankcie za nedodržanie základných pravidiel a povinností zákazníkov a obchodných partnerov:**

V prípade oneskorenia s vykladaním tovaru v dobe dlhšej ako 15 minút bude doúčtovaný prestoj vo výške 10 € bez DPH za každú začatú pol hodinu.

V prípade nezabezpečenej vykládky tovaru zo strany zákazníka bude doúčtovaná čiastka 20 € bez DPH za odvoz tovaru späť alebo za nutný prejazd na iné miesto vykládky.

**PROKOM SR s.r.o., Galvaniho 2/a, 821 04 Bratislava**

**Tel: +421 243 414 021, +421 911 554 666**

**E-mail: [prokom@prokom-sr.sk](mailto:prokom@prokom-sr.sk), Web: [www.prokom-sr.sk](http://www.prokom-sr.sk)**

